

DONOR CARE OFFICER – DCO300

Con l'obiettivo di potenziare il proprio team dedicato alla cura delle relazioni con i propri sostenitori, Fondazione Umberto Veronesi ETS ricerca un/a **Donor Care Officer** da inserire nell'Area Raccolta Fondi Privati presso i nostri uffici di Milano.

Questo ruolo riveste un'importanza cruciale nella gestione delle relazioni con i sostenitori e nei processi di raccolta fondi. Il/la Donor Care Officer si occupa principalmente della gestione delle comunicazioni e delle relazioni con i donatori e i prospect, con l'obiettivo di favorire la crescita e il mantenimento di donazioni sia one-off che regolari. Le responsabilità includono attività di call center, donor care e data entry.

Principali compiti e responsabilità:

- Gestire e consolidare le relazioni con i donatori attraverso telefono ed email occupandosi direttamente e autonomamente delle diverse richieste dei donatori;
- Aggiornare quotidianamente il database con informazioni relative all'anagrafica e alle donazioni;
- Rispondere alle richieste dei donatori fornendo informazioni sull'andamento dei progetti in corso e sull'impatto delle donazioni;
- Mantenere un costante aggiornamento sulle strategie adottate dai team di raccolta fondi e sui progetti della Fondazione;
- Mantenere una comprensione approfondita delle iniziative della Fondazione per poterle comunicare in modo efficace ai donatori.

Requisiti:

- Esperienza professionale pregressa nell'interagire direttamente con donatori, gestendo sia comunicazioni in inbound che in outbound;
- Capacità di operare con database specializzati per la gestione dei donatori e sistemi CRM, con particolare attenzione alla gestione delle donazioni periodiche e ai processi correlati;
- Conoscenza approfondita dei principali applicativi di office automation con particolare riferimento ad Excel;
- Ottime capacità di comunicazione sia in forma scritta che orale con predisposizione naturale per le relazioni;
- Capacità di instaurare un rapporto empatico con gli interlocutori;
- Capacità di lavorare per obiettivi;
- Attitudine al lavoro in team e al coordinamento di risorse umane;
- Condivisione dei principi e della mission della Fondazione Umberto Veronesi.

Se pensi di essere la persona giusta per questo ruolo e condividi la nostra passione per la nostra missione, ti invitiamo a inviare il tuo curriculum vitae e una lettera motivazionale alla casella email candidature@fondazioneveronesi.it. Siamo entusiasti di conoscere persone motivate e qualificate che vogliono fare la differenza con noi nella lotta contro il cancro.

Fondazione Umberto Veronesi ETS nasce nel 2003 su iniziativa di Umberto Veronesi con lo scopo di finanziare la ricerca scientifica per la prevenzione, la diagnosi e la cura dei tumori. Inoltre promuove campagne di educazione alla salute e sui corretti stili di vita, attraverso la diffusione di informazioni autorevoli e chiare in tema di salute. Infine, propone la riflessione sui più attuali temi di rilevanza etica e bioetica.

La ricerca è un'impresa collettiva, che necessita di lavoro di squadra e condivisione del sapere per rispondere alle sfide ancora aperte della medicina.

Per questo Fondazione Veronesi seleziona i ricercatori più promettenti, valutati in base al curriculum scientifico, alla qualità delle loro pubblicazioni e del laboratorio di cui fanno parte; inoltre finanzia progetti di alta innovazione che portino a un rapido trasferimento dei risultati dai laboratori di ricerca alla pratica clinica e alla prevenzione delle malattie croniche, come i tumori.